

Komunikacijske vještine u medicini i zdravstvu

Popis i oznake literature:

Obvezna:

Lučanin , Damir; Despot Lučanin , Jasminka. 2010. *Komunikacijske vještine u zdravstvu*. Zdravstveno veleučilište, Naklada Slap. **(KVZ)**

Lončar, V., & Vinduška Jeftić, I. (2019). *Profesionalna komunikacija u sestinstvu: Udžbenik za treći razred medicinske škole, za zanimanje medicinska sestra opće njege/medicinski tehničar opće njege*. Medicinska naklada. **(PKS)**

Sinsik, J., Vučković Matić, M., *Komuniciranje u zdravstvu* (zbirka nastavnih tekstova), Sveučilište u Dubrovniku, 2016. **(KZ)**

Dopunska:

Olatoye, F. O., Elufioye, O. A., Okoye, C. C., Nwankwo, E. E., & Oladapo, J. O. (2024). Leadership styles and their impact on healthcare management effectiveness: A review. *International Journal of Science and Research Archive*, 11(01), 2022–2032.
<https://doi.org/10.30574/ijrsra.2024.11.1.0271> **(LS)**

Rosenberg, Marshall. 2006. *Nenasilna komunikacija. Jezik života*. Centar za mir, nenasilje i ljudska prava –Osijek. **(NK)**

Vukušić Rukavina, T., Viskić, J., Poplašen, L. M., Relić, D., Marelić, M., Jokić, D., & Sedak, K. (2021). Dangers and benefits of social media on e-professionalism of health care professionals: Scoping review. *Journal of Medical Internet Research*, 23(11), e25770.
<https://doi.org/10.2196/25770> **(DB)**

1.	29. siječnja 2026.	P: Uvod u komunikaciju. Definicija komunikacije, pojam, vrste, ciljevi i načela komunikacije. S: Prepreke u komunikaciji. Prigovori i tehnike rješavanja prigovora. V: Prepoznavanje komunikacijskih stilova.
----	--------------------	--

P 1. Ishodi učenja

Student će nakon predavanja moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Definirati pojam, vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije	KZ	1	1
	KVZ	1	17
	PK	1	2-5
Objasniti pojam, vrste, oblike, ciljeve i načela komunikacije	KZ	1	1-3
Nabrojati obilježja informacijske i terapijske komunikacije	KVZ	3-5	37-64
Pojasniti obilježja informacijske i terapijske komunikacije	KVZ	3-5	37-64

S 1. Ishodi učenja

Student će nakon seminara moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Koristiti stečene vještine za prepoznavanje i prevladavanje osnovnih prepreka u komunikaciji s pacijentom i članovima obitelji	PKS	6	67-75
Prepoznati jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji	PKS	5	58-67
Razriješiti jednostavne prigovore u odnosu s pacijentom i članovima obitelji	PKS	5	58-67

V 1. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Prepoznati osnovne komunikacijske stilove	KVZ	9	97-109
Objasniti i usporediti osnovne komunikacijske stilove	KVZ	9	97-109
Identificirati i odabrati primjeren stil vođenja u timu	LS		2022-2032

2.	30. veljače 2026.	P: Povratna informacija i asertivna komunikacija. S: Gestikulacija. Parafraziranje. V: Tehnike asertivne komunikacije.
----	-------------------	---

V 2. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Prepoznati specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija i asertivnost)	PKS	2	29-45
Primijeniti specifične komunikacijske vještine (aktivno slušanje, empatija i asertivnost) u radu s pacijentima	PKS	2	29-45

3.	2. veljače 2026.	P: Temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika. S: Profesionalizam i e-profesionalizam. V: E-profesionalizam – primjena i analiza.
----	------------------	--

S 3. Ishodi učenja

Student će nakon seminara moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Definirati temeljne odrednice profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika	DB		1-25
Objasniti temeljne odrednice profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika;	DB		1-25
Definirati temeljne odrednice e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika	DB		1-25
Objasniti temeljne odrednice e-profesionalizma u odnosu između liječnika i bolesnika	DB		1-25

V 3. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Analizirati temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u praksi	DB		1-25
Primijeniti temeljne odrednice profesionalizma i e-profesionalizma u praksi	DB		1-25

4.	3. veljače 2026.	P: Empatija u komunikaciji s pacijentom i njegovom obitelji. S: Empatijska komunikacija. V: Empatijsko povezivanje.
----	------------------	--

S 4. Ishodi učenja

Student će nakon seminara moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Definirati temeljne odrednice empatije	KVZ	8	87-96
Razlikovati prirodnu i kliničku empatiju	KVZ	8	87-96
Razlikovati kognitivnu i emocionalnu empatiju	KVZ	8	87-96

Pojasniti utjecaj empatije na pacijenta i liječnika u procesu liječenja	KVZ	8	87-96
---	-----	---	-------

V 4. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Pojasniti model nenasilne komunikacije Marshalla Rosenberga	NK	2	23-31
Primijeniti model četiri koraka nenasilne komunikacije u radu s pacijentima	NK	2	23-31

V 4. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Provesti opažanje prema modelu nenasilne komunikacije	NK	3	41-51
Prepoznati i izrazi osjećaje prema modelu nenasilne komunikacije	NK	4	53-62
Prepoznati potrebe prema modelu nenasilne komunikacije	NK	5	65-77
Iskazati molbu prema modelu nenasilne komunikacije	NK	6	79-95

5.	4. veljače 2026.	P: Komunikacija s osobama ograničenih komunikacijskih sposobnosti. S: Komunikacija s djecom, adolescentima i starijim osobama. V: Utjecaj stresa i agresivnosti na komunikacijski proces.
----	------------------	---

P 5. Ishodi učenja

Student će nakon predavanja moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Definirati specifičnosti komunikacije s osobama s invaliditetom, s duševnim bolesnicima i osobama s emocionalnim teškoćama te osobama u stanju stresa i agresivnim osoba	KVZ	11	125-152
Opisati komunikacijske sposobnosti osoba s invaliditetom, duševnih bolesnika i osoba s emocionalnim teškoćama te osoba u stanju stresa i agresivnih osoba	KVZ	11	125-152

Odabrati prikladne komunikacijske obrasce ovisno o poteškoći s kojom se osoba s ograničenim komunikacijskim sposobnostima susreće.	KVZ	11	125-152
--	-----	----	---------

S 5. Ishodi učenja

Student će nakon seminara moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Objasniti kako teorija kognitivnog razvoja djeteta pojašnjava razvoj djetetovih komunikacijskih sposobnosti.	KVZ	10	111-120
Opisati komunikacijske sposobnosti djeteta ovisno o fazi razvoja u kojoj se nalazi.	KVZ	10	111-120
Prepoznati smetnje u komunikaciji sa starijim osobama	KVZ	10	120-122

V 5. Ishodi učenja

Student će nakon vježbi moći:

	Udžbenik	Poglavlje	Stranice
Definirati stres i stresore te razlikovati vrste stresora	KVZ	11	130-133
Opisati osobu u stanju stresa	KVZ	11	130-133
Odabrati prikladne komunikacijske obrasce u radu s osobama u stanju stresa	KVZ	11	130-133

5.	5. veljače 2026.	Ispit
----	------------------	-------