



HRVATSKO  
KATOLIČKO  
SVEUČILIŠTE  
ZAGREB  
UNIVERSITAS  
STUDIORUM  
CATHOLICA  
CROATICA  
ZAGREBIA

# Izvedbeni plan

|                 |             |                |            |
|-----------------|-------------|----------------|------------|
| Studijski odjel | Psihologija | Godina studija | 1., 2., 3. |
| Akadska godina  | 2012/2013   | Semestar       | ljetni     |

## I. OSNOVNI PODACI O PREDMETU

|                                     |  |                |             |
|-------------------------------------|--|----------------|-------------|
| Naziv predmeta                      | VJEŠTINE KOMUNIKACIJE                      |                |             |
| Kratika predmeta                    | IZBP-38                                    | Šifra predmeta | 102967      |
| Status predmeta                     | izborni                                    | ECTS bodovi    | 3           |
| Preduvjeti za upis predmeta         | nema                                       |                |             |
| <i>Ukupno opterećenje predmeta</i>  |  |                |             |
| Vrsta nastave                       | Ukupno sati                                | Vrsta nastave  | Ukupno sati |
| Predavanja                          | 15   | Seminari       | 0           |
| Vježbe                              | 15   |                |             |
| Mjesto i vrijeme održavanja nastave | predavaonica 4, ponedjeljkom, 16 – 18 sati |                |             |

## II. NASTAVNO OSOBLJE

### Nositelj predmeta

Ime i prezime Tihana Brkljačić

Akademski stupanj doktor znanosti

Stručni naziv viši znanstveni suradnik/docent

Kontakt e-mail tihana@pilar.hr

Telefon 099 666 88 77

Konzultacije ponedjeljkom nakon nastave ili na Institutu Ivo Pilar, uz najavu na mail

## III. DETALJNI PODACI O PREDMETU

Jezik na kojem se nastava održava hrvatski

**Opis predmeta** Upoznavanje s osnovnim pojmovima i teorijama vezanim uz komunikaciju. Važnost komunikacije u privatnom i poslovnom životu. Verbalna, paraverbalna i neverbalna komunikacija. Formalna i neformalna, posredna i neposredna komunikacija. Različiti mediji komunikacije. Aktivno slušanje; postavljanje pitanja; kritičko razmišljanje i diskutiranje; uvjeravanje i nagovaranje; asertivna komunikacija; pisana komunikacija: seminari, znanstveni radovi; govorna komunikacija: izlaganja i prezentacije; planiranje, organizacija i konstrukcija Power Point prezentacije, ICT i komunikacija, komunikacija u grupi.

### Literatura

**Obvezna** Rosengren, K.E. (2000). *Communication: An Introduction*. Sage.

Brady, M. (2003). *The Wisdom of Listening*. Wisdom Publications.

### Dopunska

Mehrabian, A. (2007). *Non-Verbal Communication*. Transaction Publishers.

| <i>Način ispitivanja i ocjenjivanja</i>                           |  |
|---|--|
| <b>Polaze se da</b>   | <b>Isključivo kontinuirano praćenje nastave ne</b> <b>Ulazi u prosjek da</b>   |
| <b>Preuvjeti za dobivanje potpisa i polaganje završnog ispita</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- redovito pohađanje nastave (manje od 30% neopravdanih izostanaka; maksimalno 4 izostanka s nastave)</li> <li>- stjecanje minimalnog uspjeha od 25% tijekom nastave unutar zadanih nastavnih aktivnosti</li> </ul>   |
| <b>Način polaganja ispita</b>                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- kontinuirano vrednovanje studentskog rada kroz nastavne aktivnosti (vježbe, kolokvij)</li> <li>- završni pismeni ispit</li> </ul> <p>Minimum za prolaz na pismenom ispitu je 50% točne riješenosti.</p> <p>Način stjecanja bodova:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1. tijekom nastave - 70% ocjene</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vježbe - 40%</li> <li>- kolokvij - 30%</li> </ul> </li> <li><b>2. završni pismeni ispit - 30% ocjene</b></li> </ol> |
| <b>Način ocjenjivanja</b>   | <p>Ukupan broj bodova potreban za neku ocjenu:</p> <p>dovoljan (2): 50 – 59,9</p> <p>dobar (3): 60 – 79,9</p> <p>vrlo dobar (4): 80 – 89,9</p> <p>izvrstan (5): 90 – 100</p>   |
| <b>Datumi kolokvija</b>   | 07.05.2013.  |
| <b>Datumi ispitnih rokova</b>                                     | <p><u>ljetni:</u></p> <p>1) 11. 06. 2013. u 15 sati</p> <p>2) 26. 06. 2013. u 15 sati</p> <p><u>jesenski</u></p> <p>3) 02. 09. 2013. u 15 sati</p> <p>4) 24. 09. 2013. u 15 sati</p>   |

#### IV. TJEDNI PLAN NASTAVE

##### *Predavanja*

| <b>Tjedan</b> | <b>Tema</b>   |
|---------------|---|
| 1.            | Uvod u vještine komuniciranja, pregled sadržaja kolegija i najvažnijih pojmova. Važnost komunikacije u privatnom i poslovnom životu |
| 2.            | Verbalna, paraverbalna i neverbalna komunikacija  |
| 3.            | Formalna i neformalna komunikacija, prikladna i neprikladna komunikacija, učinkovita i neučinkovita komunikacija                    |
| 4.            | Aktivno slušanje  |
| 5.            | Vještina postavljanja pitanja   |
| 6.            | Pisana komunikacija vs. govorna komunikacija  |
| 7.            | Komunikacija novim tehnologijama  |
| 8.            | Pisanje seminarskih i znanstvenih radova  |
| 9.            | Kratka izlaganja o specifičnim temama   |
| 10.           | Kreiranje i izlaganje Power point prezentacije  |
| 11.           | Kolokvij  |
| 12.           | Kritičko razmišljanje   |
| 13.           | Diskutiranje, pregovaranje i uvjeravanje  |

|               |                                   |
|---------------|-----------------------------------|
| 14.           | Asertivna komunikacija            |
| 15.           | Komunikacija u grupi              |
| <b>Vježbe</b> |                                   |
| <b>Tjedan</b> | <b>Tema</b>                       |
| 1.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 2.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 3.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 4.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 5.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 6.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 7.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 8.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 9.            | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 10.           | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 11.           | Kolokvij                          |
| 12.           | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 13.           | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 14.           | Vježbe – sukladno temi predavanja |
| 15.           | Vježbe – sukladno temi predavanja |